

ДОГОВОР на оказание услуг № 46609

г. Москва

«25» января 2023 г.

ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований, именуемое в дальнейшем "Пользователь", в лице директора Гринина Антона Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК» (ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Филиппова Владислава Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Общие положения

Исполнитель, действующий на основании договоров с Акционерным обществом "Информационная компания "Кодекс" (далее – АО "Кодекс", Правообладатель), являющимся разработчиком и правообладателем программ для ЭВМ и баз данных, составляющих информационно-справочные системы "Кодекс" (регистрационный номер 31 от 20.02.2016 г. в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (<https://reestr.digital.gov.ru/>)), и "Техэксперт" (регистрационный номер 119 от 18.03.2016 г. в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (<https://reestr.digital.gov.ru/>)), далее – "ИСС", обладает правами на адаптацию и модификацию ИСС, распространение, установку (внедрение) и сопровождение адаптированных и модифицированных им ИСС, а также передачу пользователям пользовательских прав на распространяемые им ИСС (Свидетельство АО "Кодекс" № 2364 от 18 октября 2022г.).

Исполнитель осуществляет адаптацию и модификацию ИСС в интересах Пользователя, оказывает услуги Пользователю по установке и сопровождению адаптированных и модифицированных им ИСС на условиях настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает, а Пользователь получает и оплачивает услуги по адаптации, модификации, установке и дальнейшему сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС, включающие:

- формирование дистрибутива ИСС, внесение изменений в него, осуществляемые исключительно в целях обеспечения функционирования ИСС на определенных технических ресурсах и/или под управлением определенных программ;
- установку адаптированных ИСС на технических ресурсах Исполнителя, активацию средств защиты от несанкционированного использования ИСС (далее – средства защиты, см. п. 5 настоящего Договора), настройку Веб-портала (Портала) для доступа к ИСС и тестирование работоспособности ИСС;
- настройку пользовательского функционала и доступа к ИСС на Портале с рабочих мест сотрудников Пользователя путем регистрации на Портале и передачи Пользователю логинов и паролей авторизации;
- внесение изменений в ИСС в связи с выпуском новых версий программ для ЭВМ и/или включением новой информации в базы данных, составляющие ИСС;
- переустановку адаптированных и модифицированных ИСС на технических ресурсах, поддержание работоспособности ИСС и восстановление работоспособности в случае сбоев оборудования после их устранения;
- оказание услуг по информационному и техническому сопровождению ИСС у Пользователя (поддержке пользователей) специализированной службой поддержки пользователей Исполнителя (СПП).

1.2. Описание услуг, характеристики и сроки их оказания представлены в Техническом

задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями и в сроки, указанные в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе оказания услуг, и использовать её только в целях улучшения качества ИСС.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц (Соисполнителей), оставаясь ответственным перед Пользователем за исполнение настоящего Договора.

2.2.2. Ежемесячно формировать из ИСС в электронном виде протокол о состоянии ИСС и их работоспособности (далее – протокол) с последующей передачей протокола Правообладателю для его анализа в целях повышения качества ИСС и эффективности их использования.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Принимать и оплачивать услуги по настоящему Договору.

2.3.2. Соблюдать Правила пользования ИСС (Приложение 2 к настоящему Договору).

2.3.3. В случае обнаружения невозможности использования ИСС или иных недостатков незамедлительно сообщать о них Исполнителю.

2.3.4. Обеспечивать требования к собственным техническим ресурсам, изложенные в Приложении 3 к настоящему Договору.

2.3.5. Для получения услуг по поддержке пользователей ИСС через встроенный в ИСС баннер СПП заполнить профиль пользователя персональными данными с пользовательских рабочих мест, количество которых указано в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору):

- фамилия, имя, отчество;
- телефон рабочий ИЛИ телефон мобильный;
- должность;
- подразделение;
- e-mail.

2.4. Факт оказания услуг по адаптации, модификации, установке и сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС подтверждается двусторонним актом сдачи-приемки оказанных услуг, который Стороны подписывают ежеквартально. Акты сдачи-приемки передаются Исполнителем Пользователю по факту оказания услуг ИСС в последнем месяце квартала. Если оказание услуг начинается не с первого месяца квартала, первый акт сдачи-приемки Стороны подписывают за период с месяца начала оказания услуг до конца текущего квартала.

2.5. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения актов сдачи-приемки подписывает их и передает 1 (один) экземпляр акта Исполнителю или в тот же срок передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта.

2.6. Если в установленный срок экземпляр подписанного акта или мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме не были получены Исполнителем от Пользователя, то услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в установленный срок, а акт сдачи-приемки - подписанным Сторонами без разногласий.

2.7. Пользователь вправе использовать ИСС в соответствии с ее предназначением в течение срока эксплуатации ИСС, указанного в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору). Дальнейшее использование ИСС возможно только после продления

срока эксплуатации, осуществляемого путем оплаты Пользователем счета Исполнителя за дальнейшее сопровождение ИСС на указанный в счете период или подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору о продлении сопровождения ИСС на новый период. При продлении срока эксплуатации Исполнитель восстанавливает работоспособность ИСС не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующей оплаты, если иной срок не оговорен Сторонами в дополнительном соглашении.

3. Цена Договора и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг по Договору составляет 38 833 (Тридцать восемь тысяч восемьсот тридцать три) руб. 33 коп., кроме того НДС 20% - 7 766 руб. 67 коп., всего 46 600 (Сорок шесть тысяч шестьсот) руб. 00 коп.

Калькуляция стоимости и сроки оказания услуг приведены в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.2. Стоимость услуг по адаптации, модификации, установке и сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС на период с 30.01.2023 по 29.05.2023 составляет 38 833 (Тридцать восемь тысяч восемьсот тридцать три) руб. 33 коп., кроме того НДС 20% - 7 766 руб. 67 коп., 46 600 (Сорок шесть тысяч шестьсот) руб. 00 коп.

3.2.1. Стоимость услуг по адаптации, модификации, установке и сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС на период с 30.01.2023 по 29.05.2023 из расчета за один квартал составляет 29 125 (Двадцать девять тысяч сто двадцать пять) руб. 00 коп., кроме того НДС 20% - 5 825 руб. 00 коп., всего 34 950 (Тридцать четыре тысячи девятьсот пятьдесят) руб. 00 коп.

3.2.2. Оплата услуг по адаптации, модификации и сопровождению ИСС производится Пользователем авансовым платежом в соответствии с Графиком оплаты услуг (Приложение 2) на основании счета Исполнителя за период не менее 4 полных календарных месяцев. Исполнитель выставляет счет Пользователю на оплату услуг не позднее 7 (семи) рабочих дней до окончания срока оплаты в соответствии с Графиком оплаты услуг (Приложение 2).

3.3. Для целей настоящего Договора датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения у Пользователя обоснованных убытков, вызванных нарушениями в работоспособности ИСС, произошедших по вине Исполнителя, Пользователь вправе требовать возмещения Исполнителем убытков в пределах 5% суммы средств, уплаченных Пользователем по настоящему Договору за период до одного года.

4.3. В случае задержки Пользователем оплаты услуг за очередной период Исполнитель вправе прекратить исполнять обязательства по оказанию услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае невыполнения Пользователем п. 2.3 Договора.

4.5. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за качество каналов связи для доступа к Порталу и за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственности, а Пользователь не освобождается от оплаты услуг, если по причинам, не зависящим от Исполнителя, логинами и паролями авторизации Пользователя воспользовались третьи лица.

4.7. Все споры между Сторонами разрешаются путем прямых переговоров Сторон, а при не достижении согласия - в претензионном порядке. Претензия составляется в письменной форме и должна содержать следующие сведения: требования заявителя, сумму претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов. Претензия должна быть рассмотрена в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня ее получения.

4.8. Споры, не разрешенные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения истца.

5. Средство защиты от несанкционированного использования

5.1. Средством защиты от несанкционированного использования ИСС является уникальный электронный программный код, записанный на USB-ключ.

5.2. Активация средства защиты производится Исполнителем. ИСС становится работоспособной только после регистрации соответствующего средства защиты у Правообладателя.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Срок оказания услуг по настоящему договору - с 30.01.2023 по 29.05.2023. Срок действия договора - с даты его подписания до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. В случае если ни одна из Сторон письменно не заявит о расторжении настоящего Договора за 1 (один) месяц до окончания срока его действия, срок действия Договора продлевается на каждые следующие 12 месяцев.

6.3. Новый срок действия, стоимость услуг на новый период и прочие изменения настоящего Договора фиксируются в заключаемых Сторонами Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме;
- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня расторжения;
- в случае нарушения Пользователем указанных в подп. 2.3.2 обязательств Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты письменного уведомления Пользователя.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты завершения взаиморасчетов, о чем Сторонами составляется акт.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.2. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по электросвязи в отсканированном виде, за исключением документов, связанных с расходами при совершении хозяйственных операций (первичными документами) или вычетами по НДС, признаются имеющими юридическую силу, при этом Стороны обязуются направить оригиналы этих документов другой Стороне в течение месяца.

7.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение 1. Техническое задание;

Приложение 2. График оплаты услуг;

Приложение 3. Правила пользования ИСС;

Приложение 4. Требования к техническим ресурсам Пользователя;

7.4. В случае изменения реквизитов одной из Сторон последняя обязуется сообщить другой Стороне новые реквизиты в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений.

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»
Адрес регистрации: 125124, Москва, ул. Правды, д. 24, стр. 4, ком. 98
ОГРН 1197746297814, ИНН 7714444075, КПП 771401001
Банковские реквизиты: р/с 40702810290200003138 в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
БИК 044030790, к/с 30101810900000000790
Телефон/факс: +7 (495) 677-88-70
E-mail: msk@kodeks.ru, WWW-сервер: www.kodeks-msk.ru, www.cntd.ru

Пользователь: Полное наименование организации: ООО «Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»
Место нахождения: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр. 1
Почтовый адрес: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр. 1
ОГРН 1167746094383, ИНН 7721429110, КПП 772101001
Банковские реквизиты: 40702810202430000813, АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Телефон: 8 (499) 753-18-08
E-mail: info@mco.msk.ru

Подписи Сторон:

Пользователь

Исполнитель

Директор
ООО «Международный центр образования
и социально-гуманитарных исследований»
М.П.  А.Л. Гринин

Генеральный директор
ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»
М.П.  В.А. Филиппов

Техническое задание

1. Наименование оказываемых услуг:

Услуги по адаптации, модификации, установке и дальнейшему сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС "Техэксперт."

2. Спецификация услуг:

2.1. Вариант конфигурации ИСС – доступ. Доступ осуществляется с рабочих мест сотрудников Пользователя к ИСС на Портале Исполнителя.

2.2. Адаптация и установка ИСС, настройка Портала для доступа к ИСС производится на серверах (компьютерах) компьютерной сети, расположенной на территории:

Наименование юридического лица	ИНН	Адрес фактического местонахождения
ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»	7714444075	125124, Москва, ул. Правды, д. 24, стр. 4, ком. 98

2.3. Доступ к ИСС на Портале осуществляется с пользовательских рабочих мест, расположенных на территории:

Наименование юридического лица	ИНН	Адрес фактического местонахождения
«Международный центр образования и социально-гуманитарных исследований»	7721429110	109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр. 1

2.4. Основные сведения об ИСС:

№ п/п	Наименование ИСС	Адрес ИСС в Интернете	Кол-во логинов/паролей	Ограничения*	Периодичность модификации ИСС	Срок эксплуатации (период)
1.	Комплект Техэксперт. 75005 Техэксперт: Охрана труда 87211 Техэксперт: Пожарная безопасность	Портал в доменной зоне cntd.ru/ kodeks.ru	1	400	ежедневно	январь-май 2023

* - лимит запросов к ИСС / лимит открытых электронных документов / лимит суммы сохраненных и распечатанных электронных документов, за месяц.

Мониторинг показателей, имеющих ограничения, можно вести в личном кабинете в ИСС.

2.5. Калькуляция стоимости и сроки оказания услуг:

№ п/п	Название услуг	Сроки оказания услуг	Сумма, руб., с НДС
1.	Адаптация, модификация, установка и сопровождение адаптированных и модифицированных ИСС	30 января 2023 – 31 марта 2023	23 300,00
2.		01 апреля 2023 – 29 мая 2023	23 300,00
	ИТОГО стоимость услуг:	Январь - Май 2023	46 600,00

3. Требования к оказанию услуг

3.1. Принятые сокращения

ЭВМ	Электронная вычислительная машина
ПО	Программное обеспечение
СУРП	Система управления работой пользователей
ПК	Программный комплекс
БД	База данных
ИСС	Информационно-справочные системы
СПП	Служба поддержки пользователей

3.2. Термины и определения

Система управления работой пользователей	Модуль, обеспечивающий управление доступами Пользователей к ИСС
Программный комплекс	Программа, обеспечивающая работу Пользователей с БД
База данных	Модуль(-и) с определенным информационным наполнением
Информационно-справочные системы	Комплекс, состоящий из СУРП, ПК и БД
Служба поддержки пользователей	Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС
Нормативно-правовая информация	Совокупность нормативных правовых актов
Нормативно-техническая информация	Совокупность технических регламентов, национальных стандартов, национальных сводов правил и других документов в области технического регулирования

3.3. Состав оказываемых услуг:

Исполнитель должен оказать Пользователю услуги по адаптации, модификации, установке и дальнейшему сопровождению адаптированных и модифицированных ИСС:

- сформировать дистрибутив ИСС для функционирования на выделенных технических ресурсах, подобрать БД с определенным информационным наполнением согласно Спецификации;
- установить адаптированные ИСС, провести регистрацию Пользователя и активацию средства защиты, настройку Портала для доступа к ИСС;
- настроить ПК с необходимыми сервисными функциями;
- настроить доступы к ИСС с рабочих мест сотрудников Пользователя путем регистрации на Портале и передачи Пользователю логинов и паролей авторизации;
- производить модификацию ИСС в связи с выпуском новых версий программ для ЭВМ и/или включением новой информации в базы данных, составляющие ИСС, с заданной периодичностью;
- производить переустановку адаптированных и модифицированных ИСС;
- поддерживать работоспособность адаптированных и модифицированных ИСС;
- восстанавливать работоспособность ИСС в случае сбоев оборудования после их устранения;
- обучать сотрудников Пользователя, осуществлять информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки сотрудников Пользователя.

3.4. Требования к услугам по адаптации ИСС (в части информационного наполнения БД):

3.4.1. В составе ИСС должны быть БД, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую, консультационную и справочную информацию, в составе согласно Спецификации.

3.4.2. БД должны представлять собой единое информационное пространство, находиться под управлением единого ПК в одном окне клиентского приложения и выдавать результаты поиска по всему массиву документов из всех БД.

3.4.3. ИСС должны обеспечивать достоверность включаемой в них информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве РФ и регионов.

3.4.4. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы в соответствии с законодательством РФ.

3.4.5. Информационное наполнение БД ИСС определяет Исполнитель.

3.5. Требования к услугам по адаптации ИСС (в части настройки пользовательского сервиса в ПК):

3.5.1. Работа с БД в ИСС происходит под управлением ПК. ПК должен иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

3.5.1.1. Поисковые сервисы:

- поиск по атрибутам документа;
- поиск по запросу в свободной форме, аналогично поисковой строке в браузерах.

3.5.1.2. Информирование об изменениях в виде наглядных оповещений о внесении изменений:

- в нормативно-правовых документах
- в нормативно-технических документах
- в формах документов и документах судебной практики

3.5.1.3. Современные средства навигации по тексту:

- гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);

- поиск по тексту;
- наличие содержания (оглавления) объемных документов.

3.5.1.4. Создание папок и закладок пользователя (материалов пользователя).

3.5.1.5. Возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне

3.5.1.6. Интеграционный модуль для сторонних приложений.

3.5.1.7. Выгрузка (сохранение, копирование, отправка по электронной почте) документов (их фрагментов) из системы путем сохранения их на рабочих станциях пользователей в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник или без них), PDF, TIFF.

3.5.1.8. Сведения об общем количестве документов в БД, о количестве новых и измененных документов.

3.5.1.9. Персонализация интерфейса ИСС пользователем путем показа данных: имени, фамилии, аватара, установленных/загруженных в ИСС пользователем.

3.5.1.10. Создание пользовательских комментариев к документам.

3.5.1.11. Возможность настройки индивидуальной новостной ленты, получения ее на электронную почту.

3.6. Требования к услугам по установке адаптированной ИСС:

3.6.1. ИСС должна быть адаптирована и установлена Исполнителем на технических ресурсах, удовлетворяющих требованиям, приведенным в Приложении 3 к настоящему Договору, по адресам, указанным в Спецификации.

3.6.2. Должны быть скопированы ПК и БД ИСС, активированы средства защиты, протестирована работоспособность ИСС, настроены СУРП и доступ пользователей к ИСС.

3.7. Требования к услугам по настройке доступов к ИСС с пользовательских рабочих мест:

3.7.1. Доступ к ИСС должен осуществляться по технологии "клиент-сервер" с рабочих мест пользователей. Доступ к ИСС должен предоставляться только после осуществления идентификации пользователей.

3.7.2. В состав ИСС должен входить СУРП. СУРП должен обеспечивать управление доступами пользователей к ИСС, позволять вносить, изменять, сохранять и отображать все данные, необходимые для управления доступами пользователей к ИСС.

3.7.3. С помощью СУРП должны быть обеспечены следующие функциональные возможности:

3.7.3.1. Идентификация пользователей (логины и пароли для доступа к ИСС; название организации, ИНН и адрес местонахождения; ФИО, должность, служебный e-мэйл и телефон сотрудников);

3.7.3.2. Определение набора БД, к которому надо предоставить доступ пользователям;

3.7.3.3. Установление срока, на который надо предоставить доступ к ИСС пользователям.

3.8. Требования к услугам по модификации ИСС:

3.8.1. Исполнитель должен проводить модификацию ИСС (внесение изменений в ИСС в связи с выпуском новых версий программ для ЭВМ и/или включением новой информации в базы данных, составляющие ИСС) с периодичностью не реже указанной в Спецификации.

3.8.2. Модификация ИСС (СУРП, ПК, БД) должна производиться во время технологических перерывов, суммарно до 3 (трех) часов в неделю.

3.8.3. Ежедневная модификация БД должна производиться Исполнителем автоматически через сеть Интернет.

3.8.4. Другие составляющие ИСС: СУРП и ПК должны переустанавливаться по мере выпуска обновленных (модифицированных) версий, автоматически через сеть Интернет, либо во время технологических перерывов.

3.9. Требования к услугам по поддержанию работоспособности адаптированных и модифицированных ИСС:

3.9.1. ИСС должны быть работоспособны и доступны для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

3.9.2. В случае сбоев в работе ИСС Пользователь должен обратиться в службу поддержки пользователей Исполнителя в соответствии с порядком, указанным в п. 3.10.

3.9.3. В случае полной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 3 рабочих дней. В случае частичной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 10 рабочих дней.

3.10. Требования к услугам по поддержке Пользователей ИСС:

3.10.1. Поддержку Пользователей ИСС должен осуществлять Исполнитель силами СПП Исполнителя.

3.10.2. СПП Исполнителя должна оказывать пользователям следующие услуги:

- обучение работе с ИСС;
- техническую поддержку ИСС;
- экспертную поддержку в профессиональной сфере;
- выполнение запросов пользователей на поиск документов;
- оказание консультационных услуг по работе с ИСС;
- иные виды поддержки, повышающие эффективность работы пользователей с ИСС.

3.10.3. СПП Исполнителя должна принимать обращения от пользователей по следующим каналам связи:

- из ИСС через встроенный в ИСС баннер (сервис СПП);
- по номеру телефона Исполнителя 7 495 677 8870;
- по электронной почте : msk@kodeks.ru.

3.10.4. Все обращения пользователей, поступившие в СПП, в том числе обучение работе с ИСС, должны фиксироваться в ИСС. Заказчик вправе контролировать качество и сроки ответа

на обращения Пользователей с помощью отчета, выгружаемого из ИСС и предоставляемого Исполнителем Пользователю по запросу.

3.10.5. СПП Исполнителя должна оказывать услуги с 9.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни и обеспечивать прием обращений, их обработку и предоставление ответов качественно и в срок.

3.10.6. В перечень услуг, оказываемых Исполнителем, не входят следующие услуги:

- поддержка работоспособности оборудования и инфраструктуры Пользователей (серверов, компьютеров, каналов связи, стороннего системного ПО);
- администрирование серверов и ПО Пользователя.

Подписи Сторон:

Пользователь

Директор
ООО «Международный центр образования
и социально-гуманитарных исследований»



А.Л. Гринин

Исполнитель

Генеральный директор
ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»



В.А. Филиппов

М.П.

График оплаты услуг

№ п/п	Название услуг	Период оказания услуг	Сумма, руб., с НДС	Срок оплаты услуг
1.	Адаптация, модификация, установка и сопровождение адаптированных и модифицированных ИСС	30 января – 29 мая 2023	46 600,00	до 26.01.23

Подписи Сторон:

Пользователь

Директор
ООО «Международный центр образования
и социально-гуманитарных исследований»



А.Л. Гринин

Исполнитель

Генеральный директор
ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»



В.А. Филиппов

Правила пользования ИСС (для варианта ИСС доступ)

Настоящие Правила пользования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Ничто в Договоре и настоящих Правилах не должно толковаться как предоставление Пользователю каких-либо иных имущественных прав на ИСС и содержащиеся в них материалы (информационные ресурсы), кроме тех, которые прямо указаны в тексте договора, Правил или иного письменного соглашения Пользователя и Исполнителя. Пользователь обязуется соблюдать авторские, смежные и иные права на ИСС, а также на входящие в их состав материалы в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также не нарушать настоящие Правила пользования.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и защите информации" установлены нижеследующие правила пользования ИСС:

1. Пользование перечисленными в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору) ИСС осуществляется только согласно их назначению и варианту конфигурации.

2. Не допускаются без письменного разрешения Исполнителя:

- перепечатка (публикация) или распространение в бумажной форме отдельно и в составе сборников, а также включение в базы данных, распространение в электронной форме отдельно или в составе баз данных, доведение до всеобщего сведения не охраняемых авторским правом материалов и документов (документированной информации), содержащихся в ИСС;

- перепечатка (публикация), распространение в любой форме и любым способом или доведение до всеобщего сведения отдельно и в составе сборников или баз данных авторских произведений, содержащихся в ИСС.

Содержание ИСС не предназначено для платного распространения, доведения до всеобщего сведения или коммерческого использования иным способом.

3. При условии варианта конфигурации ИСС доступ, ИСС установлены на технических ресурсах Исполнителя. Предоставление доступа Пользователям к ИСС через Интернет осуществляется путем выдачи Пользователю персонального логина/пароля и адреса, по которому расположены ИСС. Доступ к ИСС предоставляется Пользователю только для его сотрудников. Передача логина/пароля другим юридическим лицам не допускается. Не является нарушением данных Правил пользования пользование законно приобретенными логинами/паролями на аппаратных средствах Пользователя вне пределов его офиса теми же сотрудниками, которые имеют доступ к ИСС внутри офиса.

4. Вариант конфигурации, адрес ИСС в Интернете, количество выдаваемых Пользователю логинов/паролей, перечень (адреса) конкретных зданий (офисов) и наименований юридических лиц, которым согласно Техническому заданию (Приложение 1 к настоящему Договору) предоставляется доступ к ИСС с помощью логина/пароля, являются существенными условиями настоящего Договора и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

Подписи Сторон:

Пользователь

Директор

ООО «Международный центр образования
и социально-гуманитарных исследований»

Исполнитель

Генеральный директор

ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»

А.Л. Гринин

В.А. Филиппов

М.П.



Требования к техническим ресурсам Пользователя

1. Доступ к ИСС с пользовательских рабочих мест может осуществляться при помощи веб-браузеров (для вариантов конфигурации корпоративный и доступ). Рекомендованы последние версии браузеров:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft IE — не ниже версии 11;
- Microsoft Edge;
- Opera;
- Яндекс.Браузер.

Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна. Требования к операционной системе, в среде которой развёрнут браузер, не предъявляется (Windows, Android, iOS, Linux и др.).

Для обеспечения работоспособности режима полного просмотра скан-копий в веб-браузерах на рабочем месте должна быть предусмотрена установка браузера с поддержкой технологии NativeClient.

2. В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользовательского рабочего места к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, по сравнению с возможностями веб-браузера. Использование этого компонента требует среды операционной системы:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8/8.1;
- Microsoft Windows 10.

Аппаратное обеспечение компьютера, на котором запускаются компоненты клиентской части ИСС, должно иметь параметры не хуже:

- 32- или 64-битная операционная система:
 - Microsoft Windows 7;
 - Microsoft Windows 8/8.1;
 - Microsoft Windows 10;
- тактовая частота процессора — от 2 ГГц;
- объем оперативной памяти — не менее 4 Гб;
- скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с.

3. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoft Office или LibreOffice), pdf, tiff.

Подписи Сторон:

Пользователь

Директор

ООО «Международный центр образования
и социально-гуманитарных исследований»

А.Л. Гринин

Исполнитель

Генеральный директор

ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-МСК»

В.А. Филиппов

